

FAQ:

1. Wenn ich den Rekorder bedienen will werde ich nach einem Passwort gefragt. Wie lautet das Standardpasswort?
→ **123456**
2. Wie ist die **IP-Adresse** des Rekorders?
→ Der Rekorder steht standardmäßig auf DHCP. Die aktuelle IP-Adresse sieht man im „Hauptmenü“ des Rekorders unter „Status“, dafür muss man erst einmal einen Monitor anstecken. Alternativ dazu kann man in manchen Routern, die als DHCP-Server dienen, sehen was für Netzgeräte, mit welcher IP-Adresse, im Netzwerk angemeldet sind.
3. Firefox, Netscape, Googlechrome oder andere Browser als der Internet Explorer zeigen **kein Bild** an, woran liegt das?
→ Der Rekorder verwendet **Active X** zur Darstellung der Bilder, dies ist ein Microsoft Produkt weshalb nur der Internet Explorer verwendet werden kann.
4. Mein **Internetexplorer stürzt** ab wenn ich den Rekorder darüber ansprechen möchte.
→ In den meisten Fällen liegt das an einem Antivirenprogramm bzw. einer Firewall. Oftmals hilft ein Deaktivieren des Antivirenprogramms um eine Verbindung herzustellen. Bitte wenden Sie sich an den Hersteller des Antivirenprogramms wenn Sie keine Einstellung finden um sicher auf den Rekorder zuzugreifen ohne die Software zu deaktivieren bzw. deinstallieren zu müssen.
5. Mein Bild ist **Schwarz** wenn ich auf den Rekorder zugreifen möchte.
→ Entweder es liegt an dem in Punkt 4 angesprochenen Antviren / Firewall Programm oder im Internet Explorer sind keine signierten ActiveX Elemente erlaubt. Diese Einstellung findet man im IE unter „Extras“ -> „Internetoptionen“ -> „Sicherheit“ -> „Internet“ -> „Stufe Anpassen“.
6. Mein Bild ist **Weiß** wenn ich auf den Rekorder zugreifen möchte.
→ Der Fehler deutet auf Grafikprobleme hin. Entweder sind die Grafiktreiber nicht installiert, veraltet oder sie nutzen eine sehr alte Grafikkarte mit zu schwacher Leistung.
7. Ich kann mit meinem **Iphone** nur per WLAN nicht aber über 3G Netzwerke (UMTS, GSM..) zugreifen.
→ Manche Internetprovider blockieren den Port 80. Bitte versuchen Sie den Port im Rekorder und in der Portweiterleitung z.B. in „10000“ zu ändern.
8. Ich habe mein **Passwort** verstellt und **vergessen**, wie kann ich es zurück setzen?
→ Sie müssen den Rekorder leider zu Lupus Electronics einsenden damit wir ihn auf Werkseinstellung zurück stellen können. Dieser Service kostet 15€ (netto) zzgl. Versandkosten.
9. Ich möchte mir **Mails** zusenden lassen von dem Rekorder es funktioniert jedoch leider nicht.
→ Der Rekorder benötigt einen Anbieter mit Pop3 vor SMTP Verfahren.
Wie kann ich die **IRF Dateien** eines Backups in AVI **umwandeln** und mit einem herkömmlichen Player abspielen?
→ Auf der mitgelieferten CD oder bei uns auf der Webseite unter Produktdownloads finden Sie den IRF-Konverter welcher die Dateien in AVI umwandeln kann.
10. Ich möchte meine Daten auf einer **USB-Festplatte** sichern diese wird aber nicht richtig erkannt.
→ Leider werden nur USB-Sticks unterstützt, eine Sicherung auf externen Festplatten wird nicht unterstützt.

11. Der Rekorder bleibt im Startbildschirm stehen

→ Nehmen Sie den Rekorder vom Strom, schrauben Sie das Gehäuse auf und entfernen Sie die Kabel der Festplatte. Starten Sie nun ohne angeschlossene Festplatte den Rekorder. Fährt er jetzt einwandfrei hoch, ist höchstwahrscheinlich die Festplatte defekt

12. Der Rekorder bleibt bei der Datensicherung / Wiedergabe hängen oder startet neu

→ Höchstwahrscheinlich ist Ihre Festplatte defekt. Siehe Punkt 11